

П Р И К А З

┌ 29.08.2023 г. ┐

№ ОД - 17

Об утверждении и введении в действие новой редакции Правил проживания в Отеле «KRAVT» / «КРАВТ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с «29» августа 2023 г. новую редакцию Правил проживания в Отеле «KRAVT» / «КРАВТ».
2. Организацию и контроль настоящего приказа возлагаю на себя.

Генеральный директор
ООО «Кравт»

Куштейко Ю.Г.



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «Кравт»

Куштейко Ю.Г.

«29» августа 2023 г.



Правила проживания в Отеле «KRAVT» / «КРАВТ»

(ред. от 29 августа 2023 г.)

1. Общие положения

1.1 Прием, проживание, пользование услугами Отеля и размещение Гостей (Заказчиков) ООО «КРАВТ» (ОГРН: 1157847069731) (далее также – *Общество*) в отеле «KRAVT» («КРАВТ») (далее также – *Отель*) осуществляется в соответствии с настоящими Правилами (далее также – *Правила*), разработанными в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, в соответствии с *Гражданским кодексом Российской Федерации*, Федеральным законом № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «*Об основах туристской деятельности в Российской Федерации*», Федеральным законом Российской Федерации № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «*О связи*», Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «*О персональных данных*», Федеральным законом Российской Федерации № 124-ФЗ от 24.07.1998 года «*Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации*», Федеральным законом Российской Федерации № 149-ФЗ от 27.07.2006 года «*Об информации, информационных технологиях и о защите информации*», Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ от 25.07.2002 года «*О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации*», Федеральным законом Российской Федерации №109-ФЗ от 18 июля 2006 года «*О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации*», Федеральным законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «*Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака*», Федеральным законом Российской Федерации № 436-ФЗ от 29.12.2010 года «*О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию*», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 года «*О защите прав потребителей*», Постановлением Правительства Российской Федерации № 9 от 15.01.2007 года «*О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации*», Постановлением Правительства Российской Федерации № 713 от 17.07.1995 года «*Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации*», *Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации*, утвержденными Постановлением Правительства № 18 ноября 2020 г. N 1853 года, *Правилами оказания услуг связи по передаче данных*, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006 года, Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 161 от 16.06.2014 года «*Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию*».

1.2 Правила регулируют отношения Гостей (Заказчиков) с Обществом в рамках оказания гостиничных услуг в Отеле.

1.3 Режим работы Отеля – круглосуточный.

1.4 С Правилами гости могут ознакомиться:

- в «Уголке потребителя» в холле Отеля по адресу: Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 25;
- в информационной папке в номере Отеля;
- на официальном сайте Отеля <http://www.sadovaya.kravt-hotel.ru>

1.5 Правила являются неотъемлемой частью договора публичной оферты.

2. Основные понятия

2.1 Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в Отеле, включая непосредственно услуги Отеля и дополнительные услуги, перечень которых определяется Отелем.

2.2 Услуги Отеля – услуги проживания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на безвозмездной основе, стоимость которых включена в стоимость проживания в Отеле;

2.3 Дополнительные услуги Отеля – услуги общественного питания, бытовые услуги, туристические и другие сопутствующие услуги, оказываемые Гостям Отелем и третьими лицами на возмездной основе, стоимость которых не включена в стоимость проживания в Отеле.

2.4 Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее и использующее услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в том числе услуги, связанные с исполнением своих служебных обязанностей, либо лицо, получающее услуги в Отеле в соответствии с заключенным гражданско-правовым договором между Отелем и третьими лицами.

2.5 Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя.

2.6 Бронирование – закрепление за Гостем номера (места в номере) в Отеле на условиях, определенных заявкой Заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля.

2.7 Публичная оферта – адресованное неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг, предложение Отеля заключить договор на предоставление гостиничных услуг, размещенное на сайте Отеля.

2.8 Посетители – это лица, не проживающие в Отеле, но имеющие право по приглашению Гостя прибывать в его номере в период времени: с 08 часов 00 минут (здесь и далее – время московское) до 23 часов 00 минут.

2.9 Прейскурант – утверждаемый Отелем перечень оказываемых Отелем гостиничных услуг с указанием цен на них.

3. Порядок прямого бронирования и условия его отмены

3.1 Отель осуществляет бронирование номеров путем принятия заявки Гостя / Заказчика на бронирование номера в Отеле посредством телефонной связи с номером телефона: 8 (812) 310-02-01 - либо посредством направления заявки по электронной почте: info@kravt-hotel.ru, - либо через заполнение формы бронирования на сайте Отеля, а также прочими способами, указанными на сайте <http://www.sadovaya.kravt-hotel.ru>.

3.2 Для оформления заказа необходимо указать:

- имена и фамилии гостей,
- количество гостей,
- даты и время заезда и выезда,
- категорию номера,

- форму оплаты,
- способ гарантии,
- контактную информацию (мобильный и/или городской телефоны, адрес электронной почты),
- дополнительные пожелания.

3.3 В Отеле применяется гарантированное и негарантированное бронирование.

3.3.1 Гарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика с внесением обеспечительного платежа (далее также – депозита) в размере 100% (сто процентов) стоимости за весь период проживания в Отеле, или 100% (сто процентов) стоимости за первые сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

При гарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа Гостя от бронирования или незаезда Гостя с него (с Заказчика) за счет внесенного депозита удерживается неустойка за фактический простой номера в размере установленной стоимости номера за 1 (одни) сутки.

При опоздании Гостя более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

3.3.2 Негарантированное бронирование – производится по предварительному запросу Гостя / Заказчика без внесения депозита. При негарантированном бронировании Отель ожидает Гостя до 18 часов 00 минут дня предполагаемого заезда, после чего бронирование аннулируется без уведомления Гостя / Заказчика, а дальнейшее предоставление услуг Отелем производится на общих основаниях при наличии возможности.

3.4 При бронировании и размещении Гость / Заказчик выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Отелем. При возможности Отелем учитываются пожелания Гостя / Заказчика относительно проживания в конкретном номере.

3.5 В исключительных случаях, при отсутствии возможности предоставить номер в Отеле, подтвержденный ранее Гостю / Заказчику, Отель обязуется заменить его на номер той же либо более высокой категории без взимания дополнительной платы.

3.6 Любое бронирование считается подтвержденным только после получения Гостем/Заказчиком уникального номера брони и письменного подтверждения от Отеля.

3.7 Любое бронирование считается неподтвержденным после направления Отелем письменного или устного уведомления Отеля с указанием причины отказа.

3.8 Бронирование считается неподтвержденным, если Гостем / Заказчиком не получено письменное или устное подтверждение от Отеля в период более 24 (двадцать четыре) часов с момента отправления запроса.

3.9 При гарантированном бронировании аннуляция бронирования происходит по инициативе лица, осуществившего бронирование. Для этого соответствующему лицу необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: 8 (812) 310-02-01 - либо посредством направления заявки по электронной почте (info@kravt-hotel.ru) с просьбой об отмене бронирования, с указанием уникального номера бронирования, не позднее, чем за 2 (два) дня до расчетного часа дня заезда Гостя в Отель.

3.10 Действительной признается только аннуляция с обязательным подтверждением Отелем получения соответствующего уведомления от Гостя / Заказчика (письменно или устно).

3.11 Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование Гостю/Заказчику необходимо обратиться к Отелю по номеру телефона: 8 (812) 310-02-01 - либо посредством направления заявки по электронной почте (info@kravt-hotel.ru) с просьбой о внесении изменений, с указанием уникального номера бронирования.

3.12 Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Гостем / Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным

подтверждением Отелем получения данного уведомления. При этом Отель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

3.13 Если заявка аннулирована (изменена) в соответствии с Правилами, возврат денежных средств осуществляется после письменного обращения к Отелю. При этом необходимо указать уникальный номер бронирования, данные лица, оплатившего услуги Отеля, фамилию и имя Гостя, категорию номера и сроки заявленного проживания.

3.14 В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после наступления даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Отеля, при письменном обращении Гостя, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

3.14.1 Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 48 (сорок восемь) часов до наступления даты начала предоставления услуг;

3.14.2 Сумма возвращается за вычетом 50% (пятьдесят процентов) от стоимости одних суток проживания в случае отказа от услуг менее чем за 48 (сорок восемь) часов и не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до наступления даты начала предоставления услуг;

3.14.3 Сумма в размере стоимости одних суток проживания удерживается в случае отказа от услуг за 24 (двадцать четыре) часа и менее до начала предоставления услуг;

3.15. При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства, в соответствии с настоящим разделом Правил, будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Отелю соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

4. Порядок размещения и оплаты услуг

4.1 Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

В случае отсутствия у Гостя оригинала документа, удостоверяющего его личность, Отель оставляет за собой право отказать Гостю в заселении.

4.2. При заселении Гость подписывает договор на проживание, содержащий сведения об Отеле, Госте, периоде проживания в Отеле и иные сведения; подписывается двумя сторонами (Приложение №2).

4.3 Оплата производится в отеле, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

4.4 Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

4.5 Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

4.6 Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.7 Постановка иностранных Гостей на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с «Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан лиц без гражданства в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ №9 от 15.01.2007 г., при предъявлении документов, удостоверяющих личность и признанных таковыми на территории РФ, а также документов, подтверждающих право нахождения на территории РФ, и документов, подтверждающих пересечение границы, въезда на территорию РФ, если иной порядок не определяется законодательством РФ.

4.8 В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в российских рублях.

4.9 Оплата услуг Отеля может производиться наличным расчетом, банковской картой (Visa, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club, Discover, JCB, Union Pay, МИР) или по безналичному расчету по Прейскуранту, действующему на дату заезда.

При безналичном переводе оплата должна поступить на расчетный счет Отеля не позднее, чем за сутки до даты заезда Гостя. В случае, если платеж произведен, а оплата не поступила в указанные сроки, необходимо направить копию платежного поручения посредством электронной связи (info@kravt-hotel.ru). Если оплата безналичным переводом не произведена, по согласованию сторон возможно изменение формы оплаты на наличный расчет, в противном случае Отель оставляет за собой право аннулировать бронирование и/или отказать Гостю в заселении.

4.10 Заселение Гостей производится с 14 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля): 12 часов 00 минут по местному времени.

4.11 Ранний заезд (заезд Гостя в день заселения ранее указанного в п. 4.9 Правил времени заселения) или поздний выезд Гостя (выезд Гостя позднее указанного в п. 4.9 Правил расчетного часа) возможны только при наличии свободных номеров.

4.12 При предварительном бронировании с гарантированным ранним заездом доплата производится в следующем порядке:

– при гарантированном раннем заезде с 02 часов 00 минут до 14 часов 00 минут дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.

– при гарантированном раннем заезде до 02 часов 00 минут дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.

4.13 При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке:

– при выезде в период с 12 часов 00 минут до 18 часов 00 минут текущего дня дополнительно оплачивается 50% (пятьдесят процентов) от стоимости номера.

– при выезде в период с 18 часов 00 минут текущего дня до 12 часов 00 минут следующего дня дополнительно оплачивается 100% (сто процентов) от стоимости номера.

4.14 За проживание в Отеле детей в возрасте до 7 (семь) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) без предоставления дополнительной кровати плата не взимается. Дополнительно оплачивается только стоимость завтрака.

4.15 За проживание в Отеле детей в возрасте до 3 (три) лет (в сопровождении взрослых – законных представителей) плата не взимается. Детская кроватка предоставляется бесплатно по предварительному запросу.

4.16 При продлении проживания (при наличии свободных номеров в Отеле) Гость вносит депозит в размере полной стоимости проживания за продленный период. Минимальный срок продления проживания составляет половину суток стоимости номера согласно тарифам Отеля (п. 4.13 Правил).

4.17 При выезде Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает электронный ключ от номера администратору службы приема и размещения.

4.18 В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Отеля составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Отеля администрация Отеля вправе потребовать возмещения стоимости утраченного и/или поврежденного имущества в соответствии с прейскурантом (Приложение №4). При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причинённом ущербе, Отель имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Отель.

4.19 Проживание с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1), а также при соблюдении внутренних правил Отеля: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зона Ресторана закрыта для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Отеле с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле (Приложение №6) и вносит 5 000 (пять тысяч) рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Отелю (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

5. Услуги Отеля

5.1. В Отеле Гостям предоставляются следующие услуги без взимания дополнительной платы:

- ежедневная плановая уборка номеров (в период с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут);
- плановая смена 1 (один) раз в 3 (три) дня постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей;
- предоставление одноразовых гигиенических принадлежностей согласно категории номера;
- право пользования (по назначению) телевизором с LCD-экраном, расположенном в номере, и спутниковым телевидением с выбором российских и международных каналов;
- хранение багажа в камере хранения;
- консьерж-услуги;
- право пользования сейфом с электронным замком, расположенном в номере;
- бесплатный доступ к сети Интернет в соответствии с правилами и техническими возможностями провайдера, обеспечивающего доступ к данной услуге в Отеле.

5.2. ОТЕЛЬ по просьбе Гостя без дополнительной платы обеспечивает оказание следующих видов услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- предоставление гладильной доски и утюга в номер по просьбе Гостя.

5.3. В Отеле предоставляются услуги, перечисленные в Приложении №1 к Правилам проживания, стоимость которых не включена в стоимость проживания, и оплата которых производится Гостями / Заказчиками дополнительно.

6. Права и обязанности Гостей Отеля

6.1. Гости вправе:

- пользоваться всеми услугами Отеля;
- получать полную и достоверную информацию о времени работы Отеля, стоимости и перечне оказываемых услуг Отеля, в том числе дополнительных;
- приглашать посетителей в свой номер с правом нахождения в интервале времени: с 08 часов 00 минут до 23 часов 00 минут. Если посетители остаются в номере Гостя после 23 часов 00 минут, проживающему Гостю необходимо зарегистрировать посетителей в качестве Гостей в установленном Правилами порядке. Регистрация производится только при наличии документа, удостоверяющего личность (п. 4.1 Правил);
- обращаться к сотрудникам Отеля по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости своевременно предъявлять претензии по качеству оказанных услуг;
- отказаться от исполнения договора с Отелем при обнаружении существенных недостатков в оказанной услуге.

6.2. Гости обязаны:

- строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящие Правила проживания в Отеле;
- не беспокоить других проживающих Гостей в Отеле, а также уважительно относиться к каждому вне зависимости от его происхождения, принадлежности к той или иной социальной группы;
- соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и Гостей Отеля;
- ежедневно соблюдать тишину в ночное время: с 22 часов 00 минут до 08 часов 00 минут следующего дня;
- строго соблюдать Правила пожарной безопасности (Приложение №3), правила техники безопасности, а также правила пользования электроприборами в номере и Отеле;
- ознакомиться с памяткой о правилах пожарной эвакуации, находящейся в номере, изучить план эвакуации, находящийся в номере и на каждом этаже Отеля;

- своевременно оплачивать счета за оказанные услуги Отеля;
- бережно относиться, беречь имущество Отеля, в случае утраты или повреждения имущества Отеля Гостем и/или посетителем Гостя, Гость в день соответствующего требования Отелем в полном размере возмещает ущерб в установленном порядке в соответствии с прейскурантом (Приложение №4);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля при обнаружении пропажи личных вещей из номера и/или Отеля для принятия мер по розыску пропавших вещей;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения пропажи ключа;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- не создавать риска возникновения ситуаций, опасных для жизни (-ей), здоровья и имущества своих и других лиц в Отеле, а также возможности проникновения в помещения Отеля посторонних лиц;
- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех ставших известными случаях возникновения неисправностей инженерных и/или технических систем (водопровод, канализация, вентиляция, отопление и т.д.);
- незамедлительно сообщать администрации Отеля обо всех случаях нарушения настоящих Правил;
- при выезде из номера закрыть краны с водой, окна, выключить свет и электроприборы, уведомить службу приема и размещения, сдать ключ от номера на стойке службы приема и размещения, произвести полный расчет.

6.3. Гостям запрещается:

- оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц;
- передавать третьим лицам ключ от номера и карту Гостя;
- переставлять и выносить мебель из номера;
- самовольно переселяться из номера в номер, без согласия службы приема и размещения;
- курить на всей территории Отеля; курение в номерах влечет за собой необходимость возмещения Гостем ущерба Отелю в виде затрат на дополнительную специальную генеральную уборку номера в соответствии с прейскурантом (Приложение №1); курение в общественных зонах отеля влечет за собой применение мер (в соответствии с ФЗ от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- без причины пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в Отеле;
- нарушать покой других Гостей Отеля, шуметь;
- приносить и/или хранить в Отеле громоздкие вещи, огнестрельное, холодное, газовое оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, едкие, ядовитые, токсичные вещества и материалы, наркотические средства и тому подобные средства (вещества, материалы), производство, оборот и хранение которых запрещены либо ограничены действующим законодательством Российской Федерации; Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию Отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с ФЗ РФ № 150-ФЗ «Об оружии»);
- держать насекомых, рептилий, птиц и/или иных представителей животного мира, если иное прямо не установлено настоящими Правилами;
- пользоваться в номере электронагревательными приборами;
- умышленно загрязнять территорию Отеля и прилегающую территорию;
- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн, раковин, душевых кабин;
- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как-то: насилие, оскорбление, хулиганство, злоупотребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим, недостойное поведение в общественных местах и так далее);

- находиться в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, фойе, близлежащих к Отелю территориях и т.д.) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком;
 - осуществлять какие-либо действия, негативно сказывающиеся на репутации и имидже Отеля и/или Общества;
 - незаконным способом не разглашать персональных данных сотрудников, Гостей, посетителей Отеля;
 - проявлять агрессию по отношению к другим Гостям и сотрудникам Отеля;
 - выбрасывать что-либо из окон Отеля;
 - нарушать действующее законодательство Российской Федерации, нарушать настоящие Правила.
- 6.4. Гости Отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории Отеля системы видеонаблюдения, за исключением общественных уборных (санузлов) и внутри номера Гостя.

7. Права и обязанности Отеля

7.1. Отель обязан:

- своевременно, качественно и в полном объеме предоставлять Гостям оплаченные услуги;
- информировать Гостей о предоставляемых услугах и дополнительных услугах Отеля, форме и порядке их оплаты;
- обеспечивать полное соответствие предоставляемых услуг Отеля санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам;
- обеспечивать конфиденциальность информации о Госте Отеля;
- своевременно реагировать на просьбы Гостей, принимая меры по устранению аварий и поломок в номерах Отеля;
- отвечать за сохранность вещей Гостя, за исключением денежных средств, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценных металлов (ст. 925 ГК РФ);
- в случае обнаружения забытых вещей Гостями Отель хранит забытые вещи в течение полугода с момента выезда Гостей, после его забытые вещи признаются бесхозными, и Отель может распорядиться ими по своему усмотрению; продукты, лекарства и иные скоропортящиеся вещи хранению не подлежат и уничтожаются Отелем в течение суток с момента выезда гостя;
- предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений» Отеля.

7.2. Права Отеля:

- сотрудники Отеля вправе без согласования с проживающими Гостями входить в номер для проведения уборки, смены белья, проверки систем отопления, электроснабжения, координирования или устранения неполадок в их функционировании, в случаях задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
- в случае истечения срока проживания Гостя в Отеле и, одновременно, отсутствия Гостя в Отеле и по месту проживания (государственной регистрации) более 4 (четыре) часов с момента истечения срока проживания Гостя в Отеле, без оплаты самостоятельно освободить номер от вещей Гостя, создав комиссию и сделав опись имущества Гостя;
- в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и в тот же день досрочно выселить Гостя, если последний злоупотребляет алкоголем и/или нарушает правила общественного порядка и/или иным образом нарушает Правила и/или действующее законодательство Российской Федерации;
- в случае нарушения Гостем запрета о курении, Отель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные органы для привлечения Гостя к административной ответственности за курение в неположенных местах.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов и/или претензий по качеству услуг, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте путем цивилизованных переговоров.
- 8.2. В случае невозможности устранения выявленных недостатков, Гость вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в Книге отзывов и предложений, которая находится у администратора службы приема и размещения.
- 8.3. ОТЕЛЬ принимает все возможные меры, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации для урегулирования конфликтной ситуации.
- 8.4. В случае, если сторонам не удалось договориться на месте, каждая из сторон вправе обратиться в компетентные органы и/или в суд.

9. Правила пользования беспроводными сетями Интернет (Wi-Fi)

9.1. По соответствующей просьбе Гостя ОТЕЛЬ обеспечивает следующий вид бесплатных услуг: использование беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) при условии обязательной авторизации и идентификации соответствующего лица и используемого им оборудования.

9.2. ОТЕЛЬ в любое время (без всякого уведомления о том) может полностью ограничить доступ в Интернет в случае:

- когда ОТЕЛЮ стало известно о выходе ребенка на сайт (-ы), осуществляющий (-ие) оборот информации, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации для распространения среди детей;
- иных случаях, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации при использовании в ОТЕЛЕ беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

9.3. ОТЕЛЬ может временно прекратить или ограничивать возможность использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi):

- при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;
- при соответствующем (-их) запрете (-ах) органов государственной власти и/или органов власти субъектов Российской Федерации, а также в иных подобных ситуациях;
- в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

9.4. ОТЕЛЬ не несет ответственности за:

- технические неисправности в оборудовании Гостя (-ей);
- технические неисправности в узле (-ах) сети передачи данных и т.п.;
- все иные технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи («Интернет», беспроводным доступом в сеть «Интернет»);
- за спамы, содержащиеся в сети «Интернет» и/или исходящие из сети «Интернет»;
- вредоносные программные обеспечения третьих лиц и т.п.;
- количество и качество пакетов информации при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi);
- действия (в том числе, незаконные) Гостя (-ей) при использовании беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) на/с территории ОТЕЛЯ;
- за нарушение третьими лицами тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;
- за действия и бездействия третьих лиц в сети «Интернет»;
- содержание сайтов в сети «Интернет», которые посещают Гости, в том числе дети, посредством использования беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi) в ОТЕЛЕ;
- содержание свободно распространяемой продукции в сети «Интернет»;

- отсутствие состояния защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением вреда их здоровью и/или их физическому, психическому, духовному, нравственному развитию информацией, содержащейся в сети «Интернет»;
 - соответствие классификации информационной продукции в сети «Интернет» категориям информационной продукции и иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
 - оборот информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в сети «Интернет»;
- 9.5. Подписывая Договор на проживание (Приложение № 2 к настоящим Правилам), Гость дает свое согласие ООО «КРАВТ» (ОГРН: 1157847069731) на обработку своих персональных данных, в том числе, в рамках и с целью оказания справочных и информационных услуг, передачи третьим лицам в рамках предоставления Гостям в Отеле беспроводного доступа в сеть «Интернет» (Wi-Fi).

10. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле

10.1. Гость самостоятельно несет полную ответственность за сохранность своих денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей. Отель и его персонал не несут ответственность в случае потери и/или повреждения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и иных драгоценных, ценных вещей Гостя.

10.2. Мусором считается вещь, выброшенная гостем в мусорное ведро, а также продукты питания с истекшим сроком годности.

10.3. При востребовании Гостем забытой вещи, Отель может (но не обязан) хранить забытую вещь в течение 1 (один) месяца.

10.4. Отель не обязан хранить забытые Гостем в Отеле продукты питания, напитки, находящиеся в емкости (-ях) (вскрытые и/или невскрытые).

Реквизиты Отеля

ООО «Кравт»

Юр. адрес: 190068, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Коломна, Наб. Канала Грибоедова, д. 133а, литер А, помещение 046, ком. А.

Фактический адрес: 191023, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 25 (вход с Мучного переулка, дом 4).

Адрес для направления корреспонденции: 191023, Российская Федерация, город Санкт-Петербург, а/я № 12.

ОГРН: 1157847069731

ИНН: 7840024480 / КПП: 783901001

Телефон: 8 (812) 310-02-01

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810726260004061 в филиал "Центральный" банка ВТБ (ПАО)

Корр. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

ОКПО: 01059900

Генеральный директор ООО «Кравт»


_____/Кузнецов Ю.Г./



Прейскурант на дополнительные услуги Отеля

- Услуги питания (если данные услуги не включены в тариф);
- Обслуживание в номерах (заказ блюд из кафе согласно ценам, указанным в меню);
- Специальная генеральная уборка (проживание с домашними животными) – 2000 руб.;
- Чайная станция (электрический чайник – 1 шт., чайные чашки/блюдца/чайные ложки – 2 шт., черный чай – 2 пакетика, зеленый чай – 2 пакетика, сахар – 2 пакетика) – 150 руб. в сутки;
- Прокат халата – 1 шт. – 350 руб.;
- Бритвенный набор – 1 шт. – 150 руб.;
- Зубной набор – 1 шт. – 100 руб.;
- Комплект для сна – 1 шт. – 150 руб.;
- Расческа – 1 шт. – 100 руб.;
- Дополнительные капсулы кофе – 1 шт. – 90 руб.;
- Дополнительная смена белья – 500 руб.;
- Транспортное обслуживание (в зависимости от расстояния, уточняйте тарифы у службы приема и размещения);
- Экскурсионные услуги (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Курьерская доставка (в зависимости от направления, уточняйте тарифы и описание у службы приема и размещения);
- Услуги копирование, сканирование, печать – 1 стр. – 10 руб.;
- Регистрация для иностранных граждан – 1 чел. – 150 руб.;
- Телефонные переговоры – поминутная тарификация (в зависимости от страны, уточняйте тарифы у службы приема и размещения);
- Специальная генеральная уборка номера при условии нарушения Гостем обязательства соблюдения Правил проживания касаясь запрета курения в номере – 1500 руб.;
- Услуги прачечной, химчистки - в соответствии с установленным прейскурантом (Приложение №5);
- Фотосъемка в интерьерах номера категории «Люкс» – 2 часа – 2000 руб.;
- Романтический пакет – 2500 руб. (в зависимости от комплекса входящих услуг, уточняйте описание у службы приема и размещения);

Договор на проживание / Регистрационная карта

Комната №		Дата заезда		Дата выезда	
ФИО Гостя					
Гражданство		Дата и место рождения			
Паспорт серия и номер		Выдан когда и кем			
Адрес регистрации					
Телефон		Электронная почта			

Размещение в Отеле осуществляется при предъявлении Гостем паспорта или иного оригинала документа, удостоверяющего его личность, в случае его отсутствия, Отель оставляет за собой право отказать в заселении.

Подписывая данный документ, Вы лично подтверждаете и даете согласие на ознакомление с указанными правилами проживания и оплату по виду размещения, продолжительности проживания, стоимости проживания и дополнительных услуг.

Оплата производится в Отеле, за исключением случаев особых условий бронирования или тарифов, когда платеж производится в момент бронирования. Оплата осуществляется по факту предоставления услуги проживания. Фактом предоставления услуги является предоставление Гостю ключа от номера.

В Отеле установлена посуточная плата за проживание. Все расчеты производятся в валюте РФ - рублях.

Заселение Гостей в Отель производится с 14:00 часов по местному времени. Расчетный час в Отеле (выселение Гостей из Отеля) 12:00 часов по местному времени. При гарантированном раннем заезде с 02:00 предыдущего дня до 14:00 текущего дня по местному времени взимается доплата в размере 50% от стоимости забронированного номера, при заезде до 02:00 предыдущего дня в размере 100%. При задержке выезда после расчетного часа доплата производится в следующем порядке: до 18:00 текущего дня выезда 50% от стоимости последних суток; после 18:00 текущего дня выезда 100% от стоимости последних суток.

В случае частичного или полного отказа от оплаченных услуг после наступления даты начала оказания услуг или в случае неиспользования ранее оплаченных средств за услуги Отеля, при письменном обращении Гостя, денежные средства возвращаются в следующем порядке:

- Сумма возвращается полностью, если срок отказа от услуг составляет более 48 часов до наступления даты начала предоставления услуг;
- Сумма возвращается за вычетом 50% (пятьдесят процентов) от стоимости одних суток проживания в случае отказа от услуг менее чем за 48 (сорок восемь) часов и не более чем за 24 (двадцать четыре) часа до наступления даты начала предоставления услуг;

- Сумма в размере стоимости одних суток проживания удерживается в случае отказа от услуг за 24 (двадцать четыре) часа и менее до начала предоставления услуг.

При условии внесения денежных средств Гостем наличными, денежные средства будут возвращены наличными в течение 10 (десять) банковских дней с даты предоставления Отелю соответствующего требования. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены Гостю на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен. Поступление средств на расчетный счет Гостя зависит от условий конкретного банка.

Курение (в том числе электронных сигарет) на территории Отеля и в номерах категорически запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В случае нарушения Гостем данного правила администрация Отеля оставляет за собой право потребовать с Гостя плату за специальную генеральную уборку номера в размере 1500,00 рублей путем начисления данной суммы на счет Гостя.

В случае утраты или повреждения имущества в номере Гостем и/или лицами, находящимися в номере по приглашению, Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб. Администрацией Отеля составляется акт об утраченном и/или поврежденном имуществе, и при выезде из Отеля администрация Отеля вправе потребовать возмещения стоимости недостающего имущества или оплаты стоимости ремонта испорченного и/или сломанного имущества в соответствии с прейскурантом. При отказе Гостя возместить ущерб или при не уведомлении Гостем о причиненном ущербе, Отель имеет право в одностороннем порядке вычесть сумму нанесенного материального ущерба из внесенного депозита или списать с банковской карты, предоставленной Гостем на заезде в Отель.

За сохранность денежных средств и ценностей в номере, а также за собственную безопасность администрация Отеля ответственности не несет.

Проживание в Отеле с домашними животными возможно в случае оплаты специальной уборки в соответствии с Прейскурантом, а также при соблюдении внутренних правил Отеля: собака (рост в холке не более 50 см), вес иного домашнего питомца должен быть не более 5 (пяти) кг; перемещение питомца в общественных зонах возможно только в надлежащей переноске; зона Ресторана закрыта для посещения с домашними животными; оставлять домашних животных без присмотра запрещено. В случае, если Гость намерен проживать в Отеле с домашним животным, Гость принимает Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле (Приложение №6 Правил проживания в Отеле) и вносит 5 000 рублей в качестве депозита для оплаты возможного материального ущерба Отелю (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объёме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

- Я несу полную ответственность за посетителей, приглашённых в номер в период моего проживания. Гости проживающих могут находиться в гостинице с 08:00 до 23:00, в случае задержки посетителя в номере гостя с 23:00 до 08:00 необходимо произвести дополнительную плату за проживание по установленным тарифам Отеля.

- Я ознакомлен с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ (Постановление Правительства от 18 ноября 2020 г. №1853), Правилами проживания и Правилами пожарной безопасности, размещенными в "Уголке потребителя" и индивидуальной папке гостя в номере.

- Я даю согласие ООО "Кравт" на обработку моих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ, и поручение Оператором их обработки ООО «Федеральный Гостиничный Сервис» (Юр. адрес 191124, г. Санкт Петербург, ул. Красного Текстильщика, дом 10 12, литер В, пом. 1 Н ч.п. 259).

- Я даю согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

Подпись Гостя _____ Подпись администратора _____

Памятка о правилах пожарной безопасности в Отеле.

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности:

- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, кондиционер, лампы освещения и другие электрические приборы.
- Не пользуйтесь электронагревательными приборами (кипятильниками, электроплитками и пр.) в номере.
- Пожалуйста, не накрывайте настольные лампы предметами из горючего материала.
- Курить в здании отеля разрешается только в специально отведенных местах, категорически запрещается курение в постели.
- Запрещается хранение в номере взрыво- и пожароопасных веществ и материалов.

При заселении в номер:

1. Ознакомьтесь с планом эвакуации и памяткой в номере.
2. Посмотрите в окно для ориентировки.
3. Найдите эвакуационные выходы на этаже и кнопки ручной пожарной сигнализации.
4. Запомните, как связаться с телефонным оператором отеля (номер на телефонном аппарате 100/101)

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112».
2. Спуститесь по лестнице и выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, закрыв окна.
4. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры.
5. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
6. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону +7 (812) 310 02 01.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «01» или «112».
2. Постарайтесь сбить пламя имеющимися средствами.
3. Если в комнате дым, двигайтесь к выходу, пригнувшись или ползком (дым и газы поднимаются вверх).
4. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
5. Постарайтесь сообщить администрации о своем местонахождении по телефону +7 (812) 310 02 01.
6. При эвакуации пользуйтесь указателями.
7. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

Прежде всего, сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

Прейскурант на порчу имущества и товарно-материальных ценностей
List of damages and the charges associated

Наименование Item name	Ед. Unit of measure	Цена (руб.) Charge (in roubles)
Махровое полотенце 50x70 см Terry towel 50x70 cm	Шт. Piece	400
Махровое полотенце 50x100 см Terry towel 50x100 cm	Шт. Piece	600
Махровое полотенце 70x140 см Terry towel 70x140 cm	Шт. Piece	1000
Махровый халат Terry bathrobe	Шт. Piece	3500
Вафельный халат Honeycomb robe	Шт. Piece	2500
Махровый коврик для ванной для ног 50x70 см Bath mat 50x70 cm	Шт. Piece	800
Наматрасник махровый с юбкой (влагостойкий) 90x200 см Moisture-proof mattress case 90x200 cm	Шт. Piece	2400
Наматрасник махровый с юбкой (влагостойкий) 160x200 см Moisture-proof mattress case 160x200 cm	Шт. Piece	3400
Наматрасник махровый с юбкой (влагостойкий) 180x200 см Moisture-proof mattress case 180x200 cm	Шт. Piece	4000
Подушка стеганная, комфорель, 50x70 см Quilted pillow, comforel, 50x70 cm	Шт. Piece	1000
Подушка стеганная, 70x70 см Quilted pillow, 70x70 cm	Шт. Piece	1200
Одеяло, холлофайбер 200 гр, 140x205 см Blanket, hollofayber 200 gr. 140x205 cm	Шт. Piece	2000
Одеяло, холлофайбер 200 гр, 200x220 см Blanket, hollofayber 200 g, 200x220 cm	Шт. Piece	3000
Простынь, 260x275 см Bedsheet, 260x275 cm	Шт. Piece	1500
Пододеяльник 148x215 см Quilt 148x215 cm	Шт. Piece	2000
Наволочка, 50x70 см Pillow case, 50x70 cm	Шт. Piece	500
Наволочка, 70x70 см Pillow case, 70x70 cm	Шт. Piece	600
Простынь, перкаль 150x275 см Bedsheet, percale 150x275 cm	Шт. Piece	1300
Пододеяльник, 210x230 см Quilt, 210x230 cm	Шт. Piece	2500

Покрывало 140x200 см Bedcover	Шт. Piece	4000
Покрывало 200x220 см Bedcover	Шт. Piece	5000
Шкаф Wardrobe	Изд. Item	14500
Полка в шкаф Wardrobe shelf	Шт. Piece	3000
Стол Table	Шт. Piece	9000
Тумба прикроватная Nightstand	Шт. Piece	7000
Тумба обувная Shoe rack	Шт. Piece	8000
Корпус кровати Bed frame	Шт. Piece	6000
Матрас Mattress	Шт. Piece	10000
Топпер Mattress topper	Шт. Piece	7000
Кровать раскладная Truckle-bed	Шт. Piece	15000
Пуф Pouf	Шт. Piece	7000
Зеркало в комнате Mirror in the room	Шт. Piece	10000
Картина Painting	Шт. Piece	4000
Подоконник Sill	Шт. Piece	6000
Карниз Curtain rod	Шт. Piece	10000
Портьеры (пара гардин) Curtains (pair)	Шт. Piece	7000
Тюль (пара гардин) Tulle (pair)	Шт. Piece	5000
Окно (стекло) Window (glass)	Шт. Piece	30000
Телевизор LG диагональ 32 TV set LG diagonal 32	Шт. Piece	3000
Телевизор Samsung диагональ 39 TV set Samsung diagonal 39	Шт. Piece	50000
Телевизор Samsung диагональ 55 TV set Samsung diagonal 55	Шт. Piece	75000
Пульт дистанционного управления Remote control	Шт. Piece	1000

Холодильник Fridge	Шт. Piece	20000
Гладильная доска Ironing board	Шт. Piece	2500
Утюг Iron	Шт. Piece	3500
Сейф Safe box	Шт. Piece	5000
Телефон Phone	Шт. Piece	2000
Стакан Glass	Шт. Piece	200
Кофемашина Coffee machine	Шт. Piece	7000
Электрический чайник Electric kettle	Шт. Piece	4000
Дверь Door	Шт. Piece	25000
Ковровое покрытие Carpet	м 2 m2	3000
Торшер Floor lamp	Шт. Piece	20000
Прикроватное бра Sconce	Шт. Piece	5000
Настольная лампа Desk lamp	Шт. Piece	5000
Раковина Sink	Шт. Piece	15000
Унитаз Toilet	Шт. Piece	30000
Стеклянная полка Glass shelf	Шт. Piece	3500
Поднос для косметики, черны Tray for cosmetic kit	Шт. Piece	500
Колба для ершика Glass toilet brush set	Шт. Piece	2500
Зеркало увеличительное Magnifying Mirror	Шт. Piece	5000
Зеркало в ванной комнате Mirrow in the bathroom	Шт. Piece	10000
Ванна Bathtub	Шт. Piece	35000
Душевая кабина (стекло) Shower cabin (glass)	Шт. Piece	25000
Смеситель Water tap	Шт. Piece	7000

Фен Hairdryer	Шт. Piece	5000
Штанга для душа Shower handrail	Шт. Piece	1500
Отделка и конструктивные элементы Decoration and structure elements	м 2 m 2	Двойная стоимость восстановления от 2000 Doubled restoration price from 2000
Иные материально-технические ценности и оборудование Other objects and equipment units	Шт. Piece	Двойная стоимость замены или восстановления от 5000 Doubled restoration or replacement price from 5000
Хайболл Highball	Шт. Piece	200
Чашка чайная Teacup	Шт. Piece	200
Чашка кофейная Coffee cup	Шт. Piece	200
Чайник Teapot	Шт. Piece	800
Блюдце эспрессо Saucer espresso	Шт. Piece	200
Блюдце американо Saucer americano	Шт. Piece	200
Тарелка розовая, маленькая Pink small plate	Шт. Piece	400
Тарелка серая, большая Grey big plate	Шт. Piece	500
Тарелка – «Шляпа» Plate – “hat”	Шт. Piece	800
Салфетница Napkin holder	Шт. Piece	500
Баночка для паштета Parison for paste	Шт. Piece	300
Бокал для шампанского Champagne flute	Шт. Piece	400
Бокал для сангрии Glass for sangria	Шт. Piece	400

Бокал для вина Wineglass	Шт. Piece	400
Бокал Айриш Кофе Glass for Irish coffee	Шт. Piece	400
Бокал пивной 0.3 мл. Pilsner glass 0,3 ml.	Шт. Piece	400
Бокал пивной 0.5 мл. Pilsner glass 0,5 ml.	Шт. Piece	400
Сахарница Sugar bowl	Шт. Piece	500
Солонка Saltcellar	Шт. Piece	800
Молочник Milk jug	Шт. Piece	800
Спецовница Spice jar	Шт. Piece	500
Соусник круглый Gravy boat	Шт. Piece	300

**УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ-ХИМЧИСТКИ
LAUNDRY AND DRY-CLEANING LIST**

№ комнаты / Room №	Имя/Name	Дата/Date

Уважаемые Гости, если Вы хотите воспользоваться услугой прачечной/химчистки, пожалуйста, свяжитесь со службой приема и размещения, позвонив по внутреннему телефону 101.

Вещи, оставленные в номере без уведомления и/или без подписи на квитанции, забираться в прачечную/химчистку не будут.

Dear Guests, please contact the reception for your laundry to be collected.

Your clothes which are left without a notification as well as without your signature on the form will not be taken for cleaning.

Стандартный сервис / Regular service

Заказ принимается до 10:00, доставка заказа – к 11:00 следующего дня.

Pick up order before 10:00 AM, delivery by 11:00 AM the next day.

СТИРКА / LAUNDRY			ХИМЧИСТКА / Dry-cleaning		
Наименование / Item	Кол-во / Quantity	Цена в руб. / Price in RUB.	Наименование / Item	Кол-во / Quantity	Цена в руб. / Price in RUB.
Рубашка, блузка Shirt, blouse		450	Рубашка, блузка Shirt, blouse		500
Брюки, юбка* Trousers, skirt*		500	Брюки, юбка* Trousers, skirt*		600
Пиджак/жакет Jacket		600	Пиджак/жакет, свитер Jacket, sweater		700
Джинсы Jeans		500	Джинсы Jeans		600
Свитер, толстовка, ветровка Sweater, hoody, windcheater		550	Костюм-двойка Suite 2 pcs		1200
Спортивный костюм Sportsuite		600	Спортивный костюм Sportsuite		700
Футболка, шорты T-shirt, shorts		300	Футболка, шорты T-shirt, shorts		350
Пижама, ночная сорочка Pyjamas, nightgown		300	Платье, сарафан Dress		800
Нижнее белье Underwear		180	Вечернее платье Formal evening dress		1500
Носки (пара) Pair of socks		150	Пальто, плащ Coat, raincoat		1300
			Прочее по индивидуальному запросу / Other on request		
Итого / Total price			Итого / Total price		

Примечания Note	
--------------------	--

Пожалуйста, обратите внимание / Please note:

Предоставляемый сервис – это исключительное машинная обработка. Отель не несёт ответственность за растяжку и изменение цвета вещей, потерю пуговиц и украшений, которые могут произойти в процессе стирки, глажки и химчистки, а также в случае рекомендаций по обработке.

All laundry is machine service. The hotel is not responsible for shrinkage, change of color or loss of buttons and decorative items that may occur during washing, ironing and dry-cleaning. The hotel is also not responsible for such damage if your garment doesn't have a label with washing instructions.

Правила проживания Гостей с домашними животными в Отеле

1. Общие правила:

1.1. В Отеле разрешено размещение домашних животных:

- Собаки (рост в холке не более 50 см);
- Собаки-поводыри и служебные собаки (при наличии паспорта на собаку-проводника и/или служебную собаку);
- Иные домашние животные (весом до 5 кг);

1.2. Для заселения в Отель с домашним животным Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле».

1.3. Перед бронированием номера Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания Гостей с домашними животными в Отеле». Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке до заселения в Отель известить сотрудника Отеля (администратор/сотрудник отдела бронирования) о виде, породе и характеристиках своего питомца (в том числе, сообщить возраст, размер, вес и иные особенные характеристики животного). Отель имеет право определить особые условия по размещению Гостя с определенным животным в случае изменения законодательства РФ или в соответствии с распоряжением администрации Отеля.

1.4. Проживание животного в Отеле разрешается в количестве не более одного в одном номере.

1.5. Для целей настоящих правил, Гость, заселившийся в номер Отеля с домашним животным, считается владельцем указанного домашнего животного.

1.6. Размещение с животным разрешается при предъявлении Гостем при заселении ветеринарного паспорта установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках домашнего животного. Размещение Гостей в Отеле без сопроводительных ветеринарных документов на домашнее животное категорически запрещено.

1.7. Проживание Гостей с домашними животными возможно только в предназначенных для этого гостиничных номерах по предварительному бронированию.

1.8. Проживание Гостей с домашними животными возможно только при условии:

- оплаты специальной уборки номера в размере 2,000 (две тысячи) рублей/сутки;
- внесения депозита в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за весь период проживания в Гостинице (депозит возвращается Гостю при выезде из Отеля в полном объеме, при отсутствии нанесенного ущерба имуществу Отеля).

1.8.1. Собаки-поводыри и служебные собаки размещаются бесплатно.

1.9. В Отеле запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.

2. Ограничения, накладываемые администрацией Отеля, на проживание Гостей с домашними животными:

2.1. Домашние животные не допускаются в места общественного питания (ресторан, лобби-бар).

2.2. Не разрешается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Отеля, в лобби, а также на иной территории Отеля.

2.3. Домашние животные в общественных местах Отеля должны находиться в специальной переноске.

2.4. Запрещается:

- Мыть домашних животных в ванной или душе номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Отелю;
- Вычесывать домашних животных в номере Отеля;
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Отелю (за исключением специальных мисок для животных);
- Пользоваться гостиничными кроватями, стульями, креслами и диванами для отдыха животных;
- Выгуливать домашних животных на территории Отеля, в том числе – на газонах.

2.5. Обязанности и ответственность Гостя (владельца домашнего животного):

- Гость обязан иметь с собой гигиенические пакеты и коврики, переноску, намордник, поводок;
- Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера или при проведении ремонтных работ сотрудниками отеля;
- Для отправления естественных потребностей домашнего животного Гость обязан своевременно выгуливать питомцев или использовать специальные пеленки и пластиковые лотки для туалета;
- По запросу Гостя Отель может предоставить в пользование во время проживания миски для корма и воды, лежанку, одноразовую пеленку для туалета питомца.
- Гость обязан использовать специальный коврик или пеленку для сна и отдыха домашнего животного. Не допускается нахождение животного на кровати;
- Гость берет на себя полную ответственность за питание, чистку, выгул и безопасность животного;
- Гость несёт ответственность за уборку за домашними животными на территории Отеля;
- Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля;
- В случае причинения ущерба отельному имуществу, а также другим Гостям, все расходы на покрытие данного ущерба оплачиваются Гостем – владельцем домашнего животного. Гость возмещает ущерб согласно Прейскуранту на порчу имущества, действующему в Отеле на момент проживания.

3. Прочие условия:

3.1. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного животного в номере.

3.2. Отель оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам, а также в случае отказа Гостя от соблюдения настоящих Правил.

3.3. Отель оставляет за собой право расторгнуть договор на проживание с Гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на иной территории Отеля;
- в случае предоставления неудобств проживающим Гостям отеля.

3.4. Администрация Отеля вправе за размещение животных без согласования с Администрацией Отеля наложить штраф в размере 5,000 (Пяти тысяч) рублей, а также стоимость специальной уборки номера при проживании с домашними животными согласно прейскуранту за каждые сутки проживания Гостя с домашним животным в номере.

3.5. По решению Администрации Отеля условия отдельных пунктов настоящих Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены.